



TILLFREDSSTÄLLELSE MED VÅRD FRÅN HEMTJÄNST OCH/ELLER HEMSJUKVÅRD¹

Frågorna skall besvaras med utgångspunkt från den som informanter menar hjälper/vårdar mest. Informanter skall ange hur nöjd/missnöjd han eller hon är med de olika områdena nedan. Ringa in den siffra som stämmer bäst in med hur informanter anger att han/hon upplever sin vård/hjälp. Räkna slutligen ihop poängen och skriv dessa i denna rutan här

A) Personen som hjälper/vårdar mest kommer ifrån
(ex hemtjänst, hemsjukvården osv.)

Ange hur pass nöjd/missnöjd Du är (på en 7 gradig skala) med;

1. **Kontinuiteten:** Att personalen arbetar efter samma riktlinjer ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

2. **Kontinuiteten:** Att Du och personalen känner varandra?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

3. **Tillgängligheten/tiderna:** De tider personalen kommer på ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

4. **Tillgängligheten/tiderna:** Att personalen håller sina tider ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

5. **Tillgängligheten/tiderna:** Att personalen har gott om tid på sig?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

¹ © Gillis, 1999

6. De personliga egenskaperna: Personalens vänlighet ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

7. De personliga egenskaperna: Personalens respekt och hänsyn för Dig ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

8. De personliga egenskaperna: Personalens lugn och trygghet ?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

9. De personliga egenskaperna: Personalens noggrannhet och ordentlighet?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

10. De personliga egenskaperna: Att personalen är ärliga och pålitliga?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

11. Yrkesskickligheten: Personalens hushållsarbete?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

**12. Yrkesskickligheten: Personalens personliga omvårdnad för Dig?
(som hjälp med personlig hygien mm.)**

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

**13. Yrkesskickligheten: Personalens sjukvårdande kunskap/ yrkesskicklighet?
(som information om sjukdom, omläggning, blodprovstagning mm)**

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

14. Yrkesskickligheten: Personalens förmåga att umgås med Dig?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

15. Inflytande: Ditt inflytande på personalens arbete?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

16. Relationen mellan Dig och personalen: Den personliga relationen mellan Dig och personalen?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

17. Helhetsbedömning: Hemtjänsten sammantaget?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

18. Helhetsbedömning: Hemsjukvården sammantaget?

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd

19. Hur många olika personer från hemtjänst/hemsjukvård träffade Du den senaste

veckan

månaden

20. Helhetsbedömning: Antal personal under a) en vecka?.....

b) månaden

1	2	3	4	5	6	7
Mycket missnöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Mycket nöjd